

Omaevalvontasuunnitelman raportointi 2025

Lehtimäen opisto / Terapiaosasto



- Palvelun saatavuus on onnistunut. Kaikki terapiapalveluihin hakeutuneet ovat päässeet terapiaan.
- Terapiaosaston toiminnasta ei ole vuoden 2025 aikana tehty muistutuksia tai kanteluita.
- Terapiaosaston toiminnasta ei tehty vaaratilanneilmoituksia. Opiston muussa toiminnassa oli tapahtunut kuntosalin ylätaljaan liittyvä vaaratilanne, jonka jälkeen vetokahvan turvallisuutta parannettiin.
- Terapiaosaston toiminnassa ei ilmennyt tietoturvapoikkeamia.
- Terapiaosaston henkilökunnan kirjallinen palautteiden kerääminen toteutettiin suullisesti.
- Henkilökunnan keskusteluissa ei tullut esille niin merkittäviä asioita, että niitä olisi tarvinnut kirjata, vaan pienet muutokset pystyttiin toteuttamaan ilman kirjausta.
- Asiakaspalautetta kerättiin suullisesti ja kirjallisilla lomakkeilla. Alla yhteenveto kirjallisista palautteista.

Asiakaspalautelomake Yhteenveto 2025, palautteita 7kpl

Tämän lomakkeen avulla kehitämme terapiapalvelujamme. Lomakkeen avulla saadut tiedot ovat meille arvokkaita, joten toivottavasti sinulla on muutama minuutti aikaa lomakkeen täyttämiseen. Kysymyksiin ei ole oikeita tai väärää vastauksia, vaan asiakkaan omat kokemukset ratkaisevat, mitä vastataan.

Kyselyyn vastataan nimettömänä ja lomakkeen tiedot ovat luottamuksellisia. Rastita mielestäsi sopivin vaihtoehto tai kirjoita vastaus siihen varattuun tilaan. Vastausvaihtoehdot ovat Kyllä / Ei / En osaa sanoa (EOS).

1. Jos joku muu kuin asiakas itse vastaa kyselyyn, valitse oheisista vaihtoehtoista

- ☐ vanhemmat / huoltajat 2kpl
- ☐ henkilökohtainen avustaja
- ☐ muu

Asiakkaan vastaus 5kpl

2. Mitä terapiamuotoa palaute koskee

Toimintaterapia ☐

Fysioterapia ☒ 7

Allasterapia ☒ 4

3. Millainen oli käyntikokemuksesi

	Kyllä	Ei	EOS
Henkilökunta oli ystävällistä ja huomaavaista	☐ 7	☐ 0	☐ 0
Yksityisyyttäni kunnioitettiin	☐ 7	☐ 0	☐ 0
Sain osallistua terapian tavoitteiden asetteluun	☐ 4	☐ 0	☐ 3
Sain osallistua terapian suunnitteluun	☐ 4	☐ 0	☐ 3
Ymmärsin terapeuttia	☐ 6	☐ 0	☐ 1
Yhteydenpito terapeuttiin sujui hyvin	☐ 7	☐ 0	☐ 0
Sain halutessani vaikuttaa terapia-aikoihin	☐ 5	☐ 1	☐ 1
Terapeutti kertoi, mitä eri harjoitteilla tavoiteltiin	☐ 6	☐ 0	☐ 1
Terapeutti kertoi terapian tuloksista	☐ 7	☐ 0	☐ 0
Minun kanssani käytiin lävitse terapiapalaute	☐ 5	☐ 0	☐ 2
Sain kotiharjoitteita	☐ 1	☐ 5	☐ 1

Muuta kommentoitavaa

-Tiedonkulku aikataulujen suhteen oli välillä epäselvää